

PROCES VERBAL DE L'ASSEMBLEE GENERALE

Association locale n°661 des PYRENEES-ORIENTALES

Le 7 septembre 2020 à Perpignan

Etaient présents : 8 – ont donné pouvoir : 24

Désignation de la présidente de séance et de la secrétaire : Mmes LEDUC Hélène & VERNET Noëlle

1. Fonctionnement de l'AL

- Ouverture de l'AL 1269 heures
- Nombre d'appels téléphoniques 3610
- Nombre de personnes reçues 2041
- Nombre de courriers traités 1205
- Nombre de mails traités 4726
- Nombre de visites sur le site internet de l'A.L 10 000

2. Les ressources humaines de l'AL

- Point sur les adhérents de l'année : 605
- Point bénévoles : 18 bénévoles
- Point salariés :
 - Une salariée temps partiel 27 h
 - 2 stagiaire pendant 2 mois
- Point sur la formation (stages locaux ou fédéraux) UR :
 - o Assurances

3. Activité liée au traitement des litiges

- Nombre de personnes reçues tous lieux confondus et par thématique : 2112
- Nombre de litiges « niveau 3 » (pris en charge par l'association) traités par catégorie (immobilier, assurance, banque, télécommunications, alimentation, services marchands, énergie, divers...) : 274

4. Activité liée aux instances

- Nombre de CA par an 5
- Nombre de Bureau par an 5
- Composition du CA

GIRARD-PELLEGRINI Geneviève

SATET Jean-Claude

VERNET Noëlle

MARECHAL Maurice

LEDUC Hélène

PANABIERE Hélène

PEIRIS Jean

CUENET Bernard

- Nombre de réunions des bénévoles : 5

5. *Activité de communication et représentation*

- Intervention médias (débats, conférences)

• « *Participation à divers réseaux locaux* »

❖ Les réseaux institutionnels

Plusieurs membres de l'association sont présents dans des réunions institutionnelles organisées pour la plupart au niveau départemental comme :

- ✓ Commission Départementale d'Aménagement Commercial (CDAC préfecture),
- ✓ Conseil Départemental de l'Environnement et des Risques Sanitaires et Technologiques (CODERST Préfecture),
- ✓ CSE communauté agglomération Perpignan méditerranée métropole,
- ✓ Commission consultative des services publics locaux
- ✓ Commissions de l'eau :
 - Commission de l'eau du Roussillon,
 - SAGE des nappes Roussillon,
 - Syndicat des eaux de la vallée de l'Agly,
 - CLE de la vallée du Tech,
 - Réunion d'information du SCOT plaine du Roussillon (Schéma de Cohérence Territoriale).

❖ Des réunions de concertation

Certaines entreprises sont à l'initiative de réunions de concertation qui sont organisées à un niveau régional :

- ✓ Instance de concertation d'EDF
- ✓ Instance de concertation d'ENGIE
- ✓ Instance de concertation d'Orange
- ✓ Instance de concertation de la poste

Ces réunions ont pour objectif de définir des pistes d'actions visant à améliorer les relations entre les fournisseurs et les clients.

• *Nombre d'enquêtes fédérales : 4*

- Prix du bio - janvier 2019
- Emplacement Mobil Home - mars 2019
- Magasins funéraires – mars 2019
- Magasin hard discount – novembre 2019

6. *Perspectives pour l'année à venir*

- Développer notre communication (réseaux sociaux)
- Traitement des litiges en ligne
- Mise en place des conventions de partenariat « protection des consommateurs isolés »

Vote du rapport moral et d'activité : rapport moral et d'activité accepté à l'unanimité

Vote du rapport d'orientation : rapport d'orientation accepté à l'unanimité

7 PRESENTATION DU RAPPORT FINANCIER ET DU BUDGET PREVISIONNEL

Vote du rapport financier et du budget prévisionnel : rapport financier et budget prévisionnel accepté à l'unanimité

MONTANT DE L'ADHESION

Adhésion normale	35 €
Adhésion de renouvellement	30 €
Adhésion liée	30 €
Adhésion spéciale	10 €
Adhésion pour convention partenariat	30 €
Frais de dossier	10 € - 5 € pour personnes au RSA

Vote sur le montant : le montant des adhésions a été accepté à l'unanimité

ELECTION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Renouvellement :

Geneviève PELLEGRINI-GIRARD

Maurice MARECHAL sortant ne se représente pas

Le reste du Conseil est inchangé.

Vote sur les administrateurs : les administrateurs ont été élus à l'unanimité
démission ont été acceptées à l'unanimité

Compte rendu certifié conforme le 9 septembre 2020

La Présidente

H Leduc

Hélène LEDUC

La Secrétaire

*Wernet
Noëlle VERWET*

UFC QUE CHOISIR

45 Avenue Marcelin Albert
66000 PERPIGNAN

☎ 09 83 87 07 07

Mail contact@pyreneesorientales.ufcquechoisir.fr